

Generell information om AV1 och WiFi

AV1 kan kopplas upp på WiFi för att fungera på de platser där 4G-täckningen inte är optimal. WiFi registreras i AV1-applikationen, under Hjälp och Nätverk. Det är viktigt att nätverks-informationen läggs in korrekt, eftersom AV1 använder informationen för att hitta nätverket. Ta därför hänsyn till STORA och små bokstäver, samt tecken, när man skriver in informationen.

För att själva AV1 ska lära om nätverken man lägger till så måste den först koppla upp sig på mobilt nätverk. Det görs genom att AV1, i påslaget tillstånd, är på en plats där det är 3G eller 4G täckning. Ibland kan även 2G vara tillräckligt. Om AV1 har ett rött kryss på huvudet betyder det att det inte är någon mobiltäckning i området och man bör därför flytta AV1 till ett annat område med bättre täckning.

Frågor och svar

Vilka trådlösa standarder stödjer AV1?

AV1 stödjer de allra flesta trådlösa routers/nätverkslösningar som säljs idag. Specifikt så stödjer den 802.11 b / g / n (2.4 Ghz). AV1 stödjer dessvärre inte nätverk som *endast* opererar på 5 Ghz frekvens, eller endast på 802.11ac-teknologi.

Vilka säkerhetsmekanismer stödjer AV1?

AV1 stödjer öppna nätverk, i tillägg till nätverk som är beskyddade av WEP / WPA / WPA2 Personal / Enterprise. Mer specifikt så stödjer AV1 WPA Enterprise 802.1x (PEAP). AV1 stödjer däremot inte nätverk som är beroende av http-proxy och brandvägg som blockerar alla portar ut från nätverket.

Vad händer om nätverket använder NAT/brandvägg?

NAT ska inte påverka användningen av AV1. Det sätt som AV1 fungerar på är att all kommunikation, bortsett från kontrollsignaler, skickas direkt mellan användaren av appen och själva AV1. Om bägge parter är bakom NAT/brandvägg kommer det göras ett försök att koppla upp sig på en av våra servrar och återanvända den tillkoppling direkt mellan parterna (teknologi som STUN/upnp kommer testas). Om det inte fungerar kommer den krypterade och säkrade kommunikationen vidaresändas genom en säker server (TURN).

Vad gör vi om vårt nätverk inte stöds?

Vanligtvis är den enklaste lösningen att införskaffa en egen trådlös router där AV1 används, för exempel i klassrummet. Genom att göra det kan man enkelt ansluta routern till nätverkskabeln i klassrummet och säkra den med WPA2 Personal och ett lösenord som endast är känt av AV1-användaren.

Vad är minimikravet för nätverk?

Den lägsta nödvändiga internettillgången är:

TCP: gateway.noisolation.com: 80

TCP: gateway.noisolation.com: 443

TCP: global.turn.twilio.com: 443

Rekommenderas:

UDP: global.stun.twilio.com: 3478

UDP: global.turn.twilio.com: 3478

Om möjligt, vilket portnummer som helst som använder UDP, eftersom det ofta tillåter åtkomst till peer-to-peer-kommunikation, vilket ger bättre användarupplevelse och mindre förseningar.

Om du har frågor är du hjärtligt välkommen att kontakta oss via chatten på noisolation.com eller gå in på support.noisolation.com.