

## Generell informasjon om AV1 og WiFi

AV1 kan settes opp med WiFi for å fungere på steder hvor 4G-dekningen ikke er tilstrekkelig. WiFi registreres i AV1-applikasjonen, under Hjelp og Nettverk. Det er viktig at all nettverksinformasjon legges inn helt presist, da AV1 bruker informasjonen til å finne nettverket. Ta derfor hensyn til STORE og små bokstaver, samt tegnsetting når dere skriver inn informasjonen.

For at selve AV1 skal lære om nettverkene man legger til må den først koble seg på mobilt nett. Dette gjøres ved å i påslått tilstand bringe den til en lokasjon hvor det er 3G eller 4G dekning. noen ganger kan 2G være nok. Om AV1 har et rødt kryss på hodet betyr det at det ikke er noen form for mobildekning i området, og du bør flytte AV1 til en annen lokasjon, med bedre dekning.

## Spørsmål og svar

### Hvilke trådløse standarder støtter AV1?

AV1 støtter de aller fleste trådløse nettverksbokser som selges i dag. Spesifikt støtter den 802.11 b / g / n (2.4 Ghz). AV1 støtter dessverre ikke nettverk som *kun* opererer på 5 Ghz frekvens, eller utelukkende på 802.11ac-teknologien.

### Hvilke sikkerhetsmekanismer støtter AV1?

AV1 støtter åpne nettverk, i tillegg til nettverk som er beskyttet av WEP / WPA / WPA2 Personal / Enterprise. Mer spesifikt støtter AV1 WPA Enterprise 802.1x (PEAP). AV1 støtter derimot ikke nettverk som er avhengig av http-proxy og brannmur som blokkerer alle porter ut av nettverket.

### Hva om nettverket bruker NAT/brannmur?

NAT skal ikke påvirke operasjonen av AV1. Måten AV1 virker på er at all kommunikasjon, bortsett fra kontrollsignaler, sendes direkte mellom brukeren av appen og selve AV1. Hvis begge parter er bak NAT/brannmur vil det gjøres et forsøk på å koble til en av våre servere og gjenbruke denne tilkoblingen direkte mellom partene (teknologier som STUN/upnp vil forsøkes). Hvis det feiler vil den krypterte og sikrede kommunikasjonen videresendes gjennom en sikker server (TURN).

### Hva gjør vi om vårt trådløse nettverk ikke er støttet?

Ofte vil det enkleste være å anskaffe en egen trådløs ruter for bruk med AV1, for eksempel i klasserommet. Stort sett kan man da bare plugge denne i kablet internett i klasserommet og sikre den med WPA2 Personal og et passord som kun kjennes av AV1 brukeren.

### Hva er laveste mulige internettilgangen?

Den laveste nødvendige internettilgangen er:

TCP: gateway.noisolation.com: 80

TCP: gateway.noisolation.com: 443

TCP: global.turn.twilio.com: 443

Fortrinnsvis også:

UDP: global.stun.twilio.com: 3478

UDP: global.turn.twilio.com: 3478

Hvis det er mulig: hvilket som helst portnummer som benytter UDP, fordi den ofte gir tilgang til å bruke peer-to-peer kommunikasjon, som gir bedre brukeropplevelse og mindre forsinkelser.

Om det er noe mer du lurer på er du hjertelig velkommen til å kontakte oss på chatten på [noisolation.com](https://noisolation.com) eller gå inn på [support.noisolation.com](https://support.noisolation.com).