

Allgemeine Informationen

Überall dort, wo die normale Mobilfunknetzabdeckung zu schwach ist, kann AV1 auch im WLAN genutzt werden. Die WLAN-Einstellungen befinden sich in der AV1-App unter "Einstellungen" und dann "WLAN-Netzwerk". Es ist sehr wichtig, das Netzwerkname, Passwort und gegebenenfalls der Benutzername exakt eingegeben werden, da AV1 die Daten benötigt, um das richtige Netzwerk zu finden und sich mit ihm zu verbinden. Achten Sie daher besonders darauf, dass Groß- und Kleinbuchstaben und Symbole korrekt eingegeben werden.

Um ein WLAN-Netzwerk zu installieren, muss AV1 Mobilfunkempfang haben. Das heißt, dass Sie zuerst das WLAN-Netzwerk in den Einstellungen der App registrieren müssen und dann AV1 an einem Ort einschalten, wo er guten Mobilfunkempfang hat, damit er die Einstellungen übernehmen kann und sich beim nächsten Mal automatisch mit dem WLAN-Netzwerk verbindet. Dazu reicht oft 2G-Empfang (Kopf leuchtet gelb), aber mit 3G/4G-Empfang (Kopf leuchtet blau/grün) ist man auf der sicheren Seite. Falls AV1s Kopf ein rotes Kreuz anzeigt, bedeutet das, dass er keinen Empfang hat und Sie Ihren Standort ändern müssen.

Häufig gestellte Fragen

Welche WLAN-Standards unterstützt AV1?

AV1 unterstützt die meisten modernen WLAN-Router, die heute verwendet werden. Es unterstützt speziell 802.11 b / g / n (2,4 GHz). AV1 unterstützt Netzwerke **nicht**, wenn sie nur mit 5 GHz oder ausschließlich dem 802.11ac-Standard arbeiten.

Welche Netzwerksicherheitsmechanismen unterstützt AV1?

AV1 unterstützt offene Netzwerke und Netzwerke, die durch WEP / WPA / WPA2 Personal / Enterprise geschützt sind. Insbesondere unterstützt es WPA Enterprise 802.1x (PEAP). Netzwerke, die HTTP-Proxy oder Firewalls erfordern, die alle Ports raus aus dem Netzwerks blockieren, werden **nicht** unterstützt.

Was ist, wenn das Netzwerk eine NAT-Firewall benutzt?

NAT sollte den Betrieb von AV1 überhaupt nicht beeinflussen. Die Funktionsweise von AV1 besteht darin, dass die gesamte Kommunikation, mit Ausnahme der Steuersignale, direkt zwischen dem Roboter und der AV1-App stattfindet. Wenn beide Parteien eine NAT-Firewall nutzen, wird die Software versuchen, die Firewall mit STUN/upnp zu überwinden. Wenn dies fehlschlägt, werden die verschlüsselten Medien über einen unserer (TURN) Server weitergeleitet.

Was ist, wenn unser Netzwerk nicht unterstützt wird?

Die einfachste Lösung ist, einen handelsüblichen WLAN-Router zu erwerben und ihn direkt im Klassenraum zu verwenden. Dieser kann per LAN im Klassenraum angeschlossen werden und sicher per WPA2 Personal und einem Passwort eine Verbindung ausschließlich für AV1 herstellen.

Was sind die Minimalanforderungen?

Die Minimalanforderungen sind:

TCP: gateway.noisolation.com: 80

TCP: gateway.noisolation.com: 443

TCP: global.turn.twilio.com: 443

Oder vorzugsweise:

UDP: global.stun.twilio.com: 3478

UDP: global.turn.twilio.com: 3478

Und wenn möglich: jede hohe Anzahl Ports, die per UDP ins Internet geht, da dies eine

Peer-to-Peer-Verbindung ermöglicht und somit eine bessere Verbindung und weniger Delays.

Falls Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns durch den Chat auf noisolation.com oder besuchen Sie support.noisolation.com